

- при непогашении потребителем-должником задолженности в течение установленного в предупреждении (уведомлении) срока исполнитель при наличии технической возможности вводит ограничение предоставления указанной в предупреждении (уведомлении) коммунальной услуги с предварительным (за 3 суток) письменным извещением потребителя-должника путем вручения ему извещения под расписку;

- при отсутствии технической возможности введения ограничения;

- либо при непогашении образовавшейся задолженности и по истечении 30 дней со дня введения ограничения предоставления коммунальной услуги исполнитель приостанавливает предоставление такой коммунальной услуги, за исключением отопления, а в многоквартирных домах также за исключением холодного водоснабжения - с предварительным (за 3 суток) письменным извещением потребителя-должника путем вручения ему извещения под расписку.

Предоставление коммунальных услуг возобновляется в течение 2 календарных дней со дня устранения причин.

Ограничение или приостановление исполнителем предоставления коммунальной услуги, которое может привести к нарушению прав на получение коммунальной услуги надлежащего качества потребителем, полностью выполняющим обязательства, установленные законодательством Российской Федерации и договором, содержащим положения о предоставлении коммунальных услуг, не допускается, за исключением случаев, указанных в [подпунктах «а», «б» и «д» пункта 115 и пункте «б» пункта 117 «Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 N 354 \(ред. от 29.06.2016\) "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов."](#)

Действия по ограничению или приостановлению предоставления коммунальных услуг не должны приводить к:

- повреждению общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме;

- нарушению прав и интересов потребителей, пользующихся другими помещениями в этом многоквартирном доме и полностью выполняющих обязательства, установленные законодательством Российской Федерации и договором, содержащим положения о предоставлении коммунальных услуг;

- нарушению установленных требований пригодности жилого помещения для постоянного проживания граждан.

Также можно обращаться в суд, если отключение подачи коммунальных услуг будет произведено с нарушением вышеуказанного порядка – такое отключение считается незаконным. Причем, должник сможет подать в суд и потребовать не только возобновить предоставление коммунальных услуг, но и взыскать расходы на представителя, моральный ущерб, компенсацию вреда здоровью и прочие.