

### 1.3. Если зимой в квартире холодно?

Причин того, что отопление квартир является неудовлетворительным, может быть много. Очень часто это изношенные коммуникации. Для России, особенно, неблагоприятных регионов, эта проблема остается чрезвычайно острой. Возраст сетей насчитывает не один десяток лет, во многих населенных пунктах не производилась не только их замена, но даже элементарный ремонт. Так что износ инфраструктуры и коммуникаций может быть критическим.

Другой часто встречающейся проблемой является ошибка проектирования или монтажа систем отопления. Это болезнь уже новой России, где в погоне за количеством сдаваемого в эксплуатацию жилья часто забывают о его качестве.

Еще одной причиной является неумелое регулирование теплоснабжения МКД.

К низкой температуре в квартире может привести и деятельность ваших соседей, которые, не считаясь с остальными жильцами дома, без согласования увеличивают количество радиаторов, подключают теплые полы и так далее.

Так или иначе, первое, что нужно сделать для того, чтобы добиться повышения температуры в квартире – это обратиться в жилищную организацию, в ведении которой находится ваш дом. Здесь неплохо было бы узнать, как обстоят дела у ваших соседей по лестничной клетке, по подъезду и по всему дому. Если проблема носит массовый характер, добиться быстрой и эффективной реакции от управляющей компании и тем более ТСЖ будет гораздо проще. Кроме того, нужно произвести замер температуры в жилище. Именно эти данные могут служить основанием для обращения в УК.

#### Стандарты качества отопления

На территории России отопительный сезон начинается в период, когда среднесуточная температура наружного воздуха становится ниже  $+8^{\circ}\text{C}$ , а оканчивается, когда она начинает превышать  $+8^{\circ}\text{C}$ , причем она должна удерживаться до пяти суток.

#### Нормативы

Рассмотрим минимальную температуру в помещениях:

- В жилой комнате  $+18^{\circ}\text{C}$ ;
- В угловом помещении  $+20^{\circ}\text{C}$ ;
- В кухне  $+18^{\circ}\text{C}$ ;
- В ванной комнате  $+25^{\circ}\text{C}$ ;
- В вестибюле и на лестничной площадке  $+16^{\circ}\text{C}$ ;
- В лифтовом помещении  $+5^{\circ}\text{C}$ ;
- В подвале  $+4^{\circ}\text{C}$ ;