

- указываются точные реквизиты и заявителя, и организации, на которую пишется жалоба;
- раскрывается суть проблемы, по возможности — с указанием пунктов законов и правил, которые нарушены;
- предлагается решение проблемы;
- если есть возможность, нужно приложить документы, доказывающие факт нарушений, а также свидетельствующие о том, что на просьбы и требования напрямую оппонент не реагирует.

Важно не только правильно оформить жалобу в Жилищную инспекцию, но и подать её так, чтобы документ не затерялся. В электронном виде это делать не всегда удобно: не каждая инспекция обзаводится хорошо работающим сайтом с формой для отправки жалоб. Лучше отнести претензию лично или отправить заказным письмом. В обоих случаях нужно получить официальное подтверждение того, что документ «замечен»: отметка с номером входящего документа (если принесли лично) или уведомление о получении заказного письма (если отправлено по почте).

На рассмотрение поданного документа у Жилищной инспекции есть месяц — в течение этого времени вы получите (если правильно оформили и передали жалобу) ответ. Повысить шансы на то, что через месяц Жилинспекция направит предписание в УК или ТСЖ, вы можете, обратившись к юристу, который правильно оформит жалобу.

### **На кого можно пожаловаться**

В жилищную инспекцию можно пожаловаться на управляющие организации, ТСЖ и на другие юридические лица, которые оказывают услуги по управлению многоквартирными домами, предоставляют коммунальные услуги.

Если в ходе проверки выявлены нарушения, то жилищная инспекция выдаёт предписание об их устранении. Если выявлено административное правонарушение, составляется протокол и принимаются меры по устранению нарушений. В случае невыполнения предписаний нарушителю грозят серьезные штрафы и даже профессиональная дисквалификация. Наказание может оказаться и уголовным. По крайней мере, инспектор может направить материалы в правоохранительные органы для возбуждения уголовного дела. Также инспектор может обратиться и в суд, чтобы защитить права собственников и нанимателей помещений в МКД.

### **Лицензирование УК**

На базе жилищной инспекции создается лицензионная комиссия. Она принимает экзамены у руководителей управляющих организаций. При этом проверяются их профессиональ-