

Что означает упругость для библиотек? Если правительство или органы местного самоуправления принимают упругость за основу в борьбе с возможными катастрофами, то библиотекам следует приспособить своё оборудование и услуги для поддержки стратегии упругости. Упругость требует активного участия общественности – необходимо привлечь людей к принятию решений, обеспечить их ресурсами и соответствующей информацией, чтобы эти решения принимались ответственно и компетентно, а также предложить программы и услуги, которые учат соответствующим образом реагировать на проблемные ситуации. Библиотеки являются идеальными партнёрами, способными оказать помощь в освоении навыков упругости.

Тенденция 16. Роботы (Robots)

Роботы всё больше входят в нашу повседневную жизнь – их используют в науке, образовании, домашнем хозяйстве и т. д.

Что означают роботы для библиотек? Многие библиотеки уже применяют роботов в своей работе как для повышения производительности труда, так и для демонстрации населению возможностей робототехники. Около десяти лет тому назад роботы стали использоваться в хранилищах библиотек (automated storage and retrieval system, ASRS). Такое автоматизированное хранилище есть, например, в новой Библиотеке Джо и Рика Мансуэто, являющейся одним из филиалов Библиотеки Чикагского университета. Из национальных библиотек эта система введена в Норвежской национальной библиотеке, Национальной библиотеке Японии и Британской библиотеке.

Тенденция 17. Экономика совместного потребления (Sharing Economy)

Традиционная модель имущественного права быстро меняется. Развитие и распространение социальных технологий создали экономику совместного потребления (sharing economy), которая позволяет людям делиться и коллективно использовать товары, услуги, ресурсы и даже умения. Совместное потребление основано на том положении, что иногда удобнее платить за временный доступ к продукту, чем владеть им. Этот вид экономики предоставляет новые возможности для предпринимательства.

Что означает экономика совместного потребления для библиотек? Поскольку экономика совместного потребления стремительно развивается и предлагает всё более разнообразный кластер товаров и услуг (электронное оборудование, транспортные средства, инструменты, образование и т.д.), библиотекам следует использовать возможность пополнения своего предложения для совместного потребления. Они могут оказывать необходимую просветительную и консультативную помощь населению в вопросе оценки потенциальных рисков, правовой безопасности и т.д.

Тенденция 18. Урбанизация (Urbanization)

Люди массово переселяются в города, что значительно увеличивает размеры и плотность населения последних. С 1950 г., когда горожанами было 30 % жителей планеты, процентный состав живущих в городе вырос к 2014 г. до 54 %. Предполагается, что в 2050 г. он будет равняться 66 %.

Что означает урбанизация для библиотек? С ростом городов увеличится посещаемость библиотек, интенсивность пользования их услугами. Может возникнуть необходимость в создании дополнительных филиалов и пунктов выдачи, а также адаптации услуг к новым требованиям людей, недавно ставших горожанами.