

собственный счет и затем, сохранив чеки, попытаться вернуть деньги через страховую компанию; получить бесплатные лекарства можно в любой социальной аптеке города, а не только в той, которую назовет врач; не забывайте брать с собой тетрадь, в которой ставятся две отметки о препарате – первая в поликлинике во время выписки и вторая в аптеке, во время получения; если в поликлинике было отказано в получении льготы, можно обратиться в свою страховую компанию, управление федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения или даже в Министерство здравоохранения РФ.

Если врач отказывается выписать рецепт:

Шаг 1. Пишем главному врачу

В свободной форме пишем заявление на имя главного врача поликлиники. Заявление составьте в произвольной форме. Укажите, кем приходиться ребенку, возраст малыша, поставленный диагноз и назначенные за деньги препараты. Сошлитесь на Постановление правительства № 890, согласно которому ребенок имеет право на получение бесплатных лекарственных препаратов на весь курс лечения. Заявление составьте в двух экземплярах. Один - для вручения главврачу. На втором экземпляре попросите поставить отметку о принятии: когда и кем было принято заявление. Если руководитель медучреждения не реагирует на ваше заявление или отвечает отказом, переходим к шагу № 2.

Шаг 2. Жалоба региональным чиновникам

Обращаемся с жалобой Министерство (Департамент, Комитет или Управление) здравоохранения вашего региона. К жалобе прикладываем письменный отказ главного врача. Если вам так и не ответили письменно, не забудьте