

Наиболее значительное уменьшение количества посещений наблюдалось в Глушковском (-10,2 тыс.) и Беловском (-5,2 тыс.) районах и г. Курчатове (-5,8 тыс.). Менее значительное снижение показателя, в диапазоне от -0,6 до -1,1 тыс. отмечено в Коньшевском, Тимском, Хомутовском, Черемисиновском районах.

Рост количества посещений зафиксирован в Дмитриевском (+8,5 тыс.), Щигровском (+2,2 тыс.) районах, а также среди пользователей государственных библиотек области (+3,2 тыс.). Немного (от 0,5 тыс. до 1,0 тыс.) выросло число посещений в Касторенском, Курском, Обоянском, Поньровском, Пристенском районах. В других муниципальных образованиях изменения показателей были менее значительными.

В отчетном году сохранилась тенденция роста посещения массовых мероприятий, во многом обусловленная внедрением инновационных форм работы и использованием современных технических средств. В целом по библиотекам области число посещений мероприятий составило 1 млн. 042,9 тыс. (+15,9 тыс. к 2016 г.).

Продолжает увеличиваться количество обращений удаленных пользователей, в том числе обращений к веб-сайтам библиотек. В 2017 году зафиксировано 286,6 тыс. обращений к библиотечным сайтам по области в целом (+69,8 тыс. к 2016 г.), в том числе обращений к сайтам муниципальных библиотек 83,7 тыс. (+15,7 тыс.).

**Документовыдача.** В отчетном году выдача документов в печатной, электронной и иной форме в общедоступных библиотеках составила 11 млн. 102,1 тыс. экземпляров - на 30,7 тыс. экземпляров меньше, чем в 2016 году. В целом по области снижение показателя составило 0,3% (в 2016 г. - 1,2%). Из общего количества в стационарном режиме было выдано 10 млн. 646,2 тыс. документов (95,9%), в удаленном режиме - 455,9 тыс. (4,1%). Рост документовыдачи в удаленном режиме составил 0,5%.

Из общего числа документов, выданных в стационарном и удаленном режиме, 99,5% документов было предоставлено пользователям на физических носителях, что свидетельствует о крайне низком уровне использования иных ресурсов, рост количества выдач которых продолжает оставаться незначительным (+0,1% к 2016 г.). В том числе количество выдач установленных документов составило всего 0,2%, сетевых удаленных лицензионных документов - 0,3%.

Значительное снижение документовыдачи наблюдалось в Глушковском (-21,3 тыс.), Беловском (-11,6 тыс.), Поньровском (-6,6 тыс.), Хомутовском (-4,3 тыс.), Коньшевском (-2,4 тыс.) районах и г. Курчатове (-6,2 тыс.). Рост количества документовыдачи отмечен в Щигровском (+4,8 тыс.), Дмитриевском (+4,5 тыс.), Курчатовском (+1,9 тыс.), Обоянском (+1,4 тыс.), Касторенском (+1,3 тыс.), Суджанском (+1,1 тыс.), Курском (+1,0 тыс.) районе и в государственных библиотеках (+2,9 тыс.). В других библиотеках показатель, не принимая во внимание незначительных изменений в сторону его уменьшения или увеличения, был в целом стабилен.

Общее количество справок и консультаций, предоставленных пользователям в стационарном и удаленном режиме, немного увеличилось и составило 215,3 тыс. (+3,3 тыс. к 2016 г.).

#### **Основные показатели в динамике (2013-2017 гг.)**

<b>Показатели</b>	<b>2013 г.</b>	<b>+/- (%)</b>	<b>2014 г.</b>	<b>+/- (%)</b>	<b>2015 г.</b>	<b>+/- (%)</b>	<b>2016 г.</b>	<b>+/- (%)</b>	<b>2017 г.</b>	<b>+/- (%)</b>
Пользователи, тыс. чел.	534,0	-3,3	523,3	- 2,0	514,2	-1,7	511,5	-0,5	510,9	- 0,1
Посещения, тыс. ед.	4 897,1	-3,5	4 759,9	- 3,0	4 716,6	- 1,0	4 676,4	- 0,9	4 670,9	- 0,1
Документовыдача, тыс. экз.	11 841,1	-3,4	11 543,5	-2,5	11 269,9	-2,4	11 132,8	-1,2	11 102,1	- 0,5

**Относительные показатели.** Стабильным остался показатель **посещаемости**, иллюстрирующий степень интенсивности посещения библиотек пользователями, в 2017 году, как и в 2016, он находится на уровне **9,1**. Таким образом, количество посещений библиотек на 1 зарегистрированного читателя (9,1) в области немного больше, чем в среднем по России (в 2016 г. - 8,2). Количество посещений на 1 жителя составило 4,2 раза. Самый высокий показатель традиционно отмечен в библиотеках Горшеченского (15,2), Дмитриевского (13,2), Черемисиновского (12,4), Пристенского и Касторенского (по 12,6) районов. Самая низкая посещаемость (менее 9) по-прежнему наблюдалась в библиотеках Курчатовского (8,0), Медвенского (9,0), Поньровского и