

При подключении к сети Интернет в библиотеках области используются, в основном, коммутируемые телефонные линии (модемная связь). Более чем в 80 муниципальных библиотеках скорость подключения к сети Интернет не превышает 256 Кбит/с. Подобная скорость не позволяет пользователю активно взаимодействовать с ресурсами при получении государственных услуг в электронном виде или знакомиться с текстами правовой и социально значимой информации.

В настоящее время в библиотеках региона помимо реального пространства формируется так называемое «электронное пространство»: автоматизированные рабочие места и точки доступа для портативных компьютеров, зоны Wi-Fi, серверы, системы хранения данных, на которых находятся электронные каталоги, базы данных, электронные библиотеки и другие ресурсы, созданные библиотекой, веб-представительства библиотек в Интернете, серверы провайдеров электронных ресурсов, телекоммуникационные каналы связи. По результатам года читатели 57 муниципальных и государственных библиотек области могут воспользоваться беспроводным выходом в Интернет при помощи Wi-Fi, как на своем устройстве, так и на компьютерах библиотеки в читальном зале.

Для расширения круга пользователей, предоставления новых информационных услуг, установления новых профессиональных контактов в муниципальных библиотеках области созданы и действуют собственные сайты и WEB-страницы, также создаются группы в популярных среди населения социальных сетях: «ВКонтакте», «Фейсбуке», «Одноклассниках», где размещаются материалы о мероприятиях, проводимых библиотеками, новых поступлениях книг и др. Сайты библиотек становятся все более востребованными информационно-коммуникативными ресурсами. Актуальность создания библиотечных сайтов связана с тем, что они значительно расширяют возможности информирования населения об услугах и ресурсах публичных библиотек, а также создают пользователям более удобный круглосуточный способ получения необходимой им информации. На конец отчетного года 24 библиотеки области имеют собственный Интернет-сайт и Web-страницы, что составляет 3% от общего количества библиотек, из них 21 муниципальная библиотека и 3 областных. Если говорить об интерактивности существующих сайтов, то следует отметить проводимые библиотеками онлайн-опросы, наличие гостевых книг на сайте, где можно оставить отзыв. Некоторые библиотеки предоставляют пользователям возможность продлить книги онлайн, забронировать нужное издание, заказать тематический подбор литературы, заполнив специальную онлайн-форму.

Последнее время достаточно успешно развивается виртуальная справочная служба, основанная на принципах общедоступности, бесплатности, оперативности и обязательности выполнения. На сегодняшний день подобные справочные службы существуют как на сайтах областных библиотек, так постепенно начинают эту услугу продвигать и муниципальные библиотеки. Виртуальная справочная служба работает на сайте централизованной библиотечной системы г. Курска и Железногорска. В режиме он-лайн можно получить виртуальную справку в межпоселенческих библиотеках Фатежского и Пристенского районов, обратную связь пользователю могут предоставить на сайтах межпоселенческих библиотек Льговского, Солнцевского и Поныровского районов. Это говорит о том, что благодаря все более широкому распространению сети Интернет растет число пользователей, которые хотят удаленно получить информацию. Все это позволяет думать, что интерес и востребованность виртуальных библиотечных справочных служб будет только возрастать. Если в 2014 году количество посещений сайтов муниципальных и государственных библиотек области было 159,5 тыс., то в 2015 году достигло 184,6 тыс. (+25,1 тыс. к 2014 г.).

Одним из основных условий информатизации является приобретение специализированного программного обеспечения (ПО), которое используется для учета и каталогизации фондов, представления каталогов для читателей, заказа литературы, электронной доставки документов и др. К сожалению, из-за недостаточного финансирования, специализированное программное