

## Справочно-библиографическое, информационное и социально-правовое обслуживание пользователей в библиотеках региона

*Сороколетова М.Г.,  
заведующая информационно-библиографическим отделом  
Курской областной научной библиотеки им. Н.Н. Асеева*

Справочно-библиографическое и информационное обслуживание являются теми направлениями деятельности библиотек, в которых наиболее полно задействован накопленный ресурсный потенциал, профессионализм библиотечного персонала, проявляется качество предоставления услуг. Анализ отчетов за 2015 год показал, что библиографическая деятельность библиотек региона была ориентирована на удовлетворение динамично меняющихся информационных потребностей пользователей с применением новых информационных технологий.

Правильно сформированный и вовремя пополняемый **справочно-библиографический аппарат** (СБА) – залог успешного и оперативного обслуживания пользователей.

В библиотеках области продолжает функционировать и развиваться сложившаяся система каталогов и картотек. В целях повышения качества систематической картотеки статей (СКС) в библиотеках проводится обновление ее структуры и редактирование разделов. В 2015 году организованы тематические рубрики по наиболее актуальным или часто спрашиваемым темам: «2015 год — Год литературы в Российской Федерации», «70 лет Победы в Великой Отечественной войне», «110 лет со дня рождения М.А. Шолохова», «155 лет со дня рождения А. Чехова», «175 лет со дня рождения П.И. Чайковского» (Медвенская МБ); «Земля - наш общий дом» (Курчатовская МБ) и т.д.

Характерной чертой современной системы каталогов и картотек в библиотеках области стало наличие традиционных (карточных) и электронных частей. Электронный каталог и электронные картотеки статей формируются в программе ИРБИС (демоверсия или лицензионная). Отрадно заметить, что в 2015 году Щигровская МБ обновила комплект системы ИРБИС 64. Установлена база данных таблиц ББК для массовых библиотек.

Автоматизация вносит коренные изменения в состав, структуру, функционирование СБА и резко повышает его эффективность. В 2015 году расширился репертуар тематических баз данных, формируемых библиотеками: «Библиотечные кадры Льговского района» (Льговская МБ), «Библиотеки в зеркале прессы», «Наш земляк А.П. Гайдар», «Экологические знания — детям», «Память о войне священна» (ЦДБ им. А.П. Гайдара); «Документы органов местного самоуправления» (Коньшевская МБ). «Литературное Горшечное», «Сценарные материалы библиотеки» (Горшеченская МБ).

Специалисты многих библиотек отмечают неудовлетворительное состояние **справочно-библиографического фонда**, необходимость его обновления. В качестве основной причины указывается высокая цена справочных изданий. Поэтому качественных изменений в составе и содержании справочно-библиографического фонда библиотек области за 2015 год не произошло.

Для того чтобы как-то компенсировать недостаток новой информации, библиотеки систематически отражают статьи из периодических изданий, пополняя новыми материалами СКС, краеведческий каталог, тематические картотеки.

В процессе справочно-библиографического обслуживания часто бывают востребованы тематические досье (накопительные папки). Они отражают актуальную информацию и значительно дополняют книжный фонд. В них собираются материалы как по истории города, района, села, так и по отдельным темам: «Литературное Горшечное», «Точка на карте», «На