

помощь приходит закон» (Горшеченская МБ). Многие библиотеки фонд справочно-библиографических изданий пополняют методико-библиографическими материалами, разработанными межпоселенческими библиотеками. Это рекомендательные указатели, буклеты, библиографические списки и др.

Справочно-библиографическое обслуживание пользователей в 2015 году строилось на основе справочно-библиографических ресурсов с комплексным использованием, как современных информационных технологий, так и традиционных. Осуществлялось выполнение тематических, фактографических, адресных, уточняющих справок в режиме «запрос-ответ», оказывались консультации по вопросам использования справочно-поискового аппарата. По характеру и содержанию запросов ведущее место занимают традиционно трудоемкие тематические справки, хотя в некоторых библиотеках больший процент выполненных справок составляют фактографические. Так в МБ Касторенского района им. В.Г. Гордейчева количество фактографических справок составило почти 60 %. Все чаще читатели обращаются с адресными справками.

С целью оперативного удовлетворения информационных потребностей пользователей, а также при выполнении сложных справок библиотечные специалисты обращаются к ресурсам Интернета, что не столько отменяет привычные формы работы с читателями, сколько совершенствует и дополняет их. Так, в 2015 году 16 библиотек-филиалов Щигровской МБ были подключены к сети Интернет. В результате этого выполнение справок увеличилось по сравнению с показателями прошлого года. В Поныровской МБ и Советской МБ справки, выполненные при помощи Интернет, составили более 50 %.

Отчеты показывают, что основными потребителями справочной информации остаются учащиеся школ, студенты, специалисты различных отраслей, преподаватели. Преобладают запросы, связанные с образовательными программами (по естественным наукам, истории, литературоведению, психологии, философии) и в помощь хозяйственно-бытовой деятельности. Количество справок и многоотраслевая их тематика указывают на потребности населения в разнообразной информации, и библиотеки по мере возможностей используют все имеющиеся ресурсы для их удовлетворения.

Основными направлениями работы библиотек по **библиографическому информированию** в 2015 году были: активное доведение новой библиографической информации до потребителей, а также поиск и внедрение новых форм для многоаспектного раскрытия информационных ресурсов. Дифференцированное библиографическое информирование представлено в отчетах индивидуальным и групповым информированием. Абонентами индивидуального информирования являются руководители и муниципальные служащие, преподаватели, специалисты образования, фермеры, представители малого бизнеса. На групповом информировании находятся администрации районов, сельские администрации, детские дошкольные учреждения, коллективы средних специальных учебных заведений и средних школ, коллективы ДК, ДШИ, методисты РОНО.

Для специалистов регулярно составляются библиографические списки «В помощь учебнику» (Пушкарская с/б Кореневского района), «Огненный след победы» (Викторовская с/б Кореневского района); «Консультант Плюс. Для учебы и жизни», «Интернет и право», «Путь к здоровью и долголетию» (Фатежская МБ). При осуществлении библиографического информирования широко использовались возможности электронной почты.

По мнению многих специалистов библиотек, дифференцированное информирование постепенно утрачивает свою актуальность, поскольку сегодня можно найти любую информацию в сети Интернет. Однако достоверность этой информации ставится под сомнение. И абоненты продолжают пользоваться услугами библиотек, так как больше доверяют печатному слову.