

чем в 2015 г.). Сотрудники городской библиотеки им. Е.И. Носова г. Железногорска провели анализ источников выполнения справок за два года, в результате которого сделали вывод, что информационно-коммуникационные технологии помогают более оперативно и качественно выполнять запросы читателей. Анализ отчетов показал, что в 2016 году при выполнении справок часто встречается смешанный вид поиска, где используются все доступные источники.

Наряду с традиционной формой в режиме реального времени («запрос-ответ»), библиотеки стараются реализовать режим справочного обслуживания удаленных пользователей посредством телефонной связи (в основном уточняющие и адресные справки), а также выполнения виртуальных справок.

Библиографическое информирование. Групповые и индивидуальные особенности людей (профессиональные, возрастные, образовательные) влияют на выбор и чтение книг, и это обуславливает необходимость дифференцированного подхода к пользователям. Так как социальный подход определяет первенство в дифференцировании пользователей, в библиотеках выделяют группы по роду занятий, общественной деятельности, профессии, возрасту и т.д.

Работа библиотек получает непосредственный выход на пользователей через три взаимосвязанных, дополняющих друг друга направления: индивидуальное, групповое и фронтальное (массовое) библиографическое информирование. Библиотеки области продолжают активно работать во всех трех направлениях.

Самую многочисленную группу среди абонентов индивидуального информирования составляют руководители сельских администраций, специалисты сельского хозяйства, фермеры и предприниматели, любители (овощеводы, цветоводы, животноводы), педагоги и работники культуры. Темы их информирования мало изменились в 2016 г., и обусловлены, прежде всего, профессиональной сферой деятельности.

Пользователями группового информирования являются представители местных органов власти, отделы культуры, сотрудники районных Домов культуры, учителя, медицинские работники, специалисты сельского хозяйства, предприниматели, студенты, абитуриенты. Все больше библиотек расширяют форму доведения информации до потребителя по электронной почте, что сказывается в первую очередь на оперативности библиографического информирования, а также возможности общения и обмена информацией с абонентами.

Не все библиотеки продолжают такую форму библиографического информирования как избирательное распространение информации. Эту работу ведут в межпоселенческих и сельских библиотеках Медвенского, Льговского, Беловского, Большесолдатского, Железногорского, Касторенского, Кореневского, Щигровского, Советского, Курского районов. К сожалению, дифференцированное информирование как форма имеет тенденцию к утрачиванию своей актуальности. Причиной можно назвать отсутствие конкретной литературы, ограниченность фонда справочных и энциклопедических изданий для библиотек-филиалов, конкуренция сети Интернет.

Массовое библиографическое информирование призвано содействовать информированию широкого круга лиц и коллективов, заинтересованных в систематическом получении сведений о вновь появляющейся литературе. Служит одним из средств пропаганды литературы, а также раскрытия фонда библиотеки.

В библиотеках области используются разнообразные формы и методы массового информирования. Библиотеки традиционно проводят **Дни информации** для всех категорий пользователей, на которых знакомят их с книжными новинками по различным темам, выступают с обзорами новых поступлений, тем самым стараясь привлечь аудиторию к активному изучению новой литературы и использования ее в образовательной или профессиональной деятельности: «Искусству кино посвящаем слова», «Небо начинается с Земли» (Льговский район); «Новое в сельском хозяйстве», «Война прошла по судьбам нашим» (Черемисиновский район), «Новинки