

используют средства массовой информации для публикации материалов о своей работе с данной категорией пользователей.

Однако следует отметить, что наряду с положительными моментами в организации качественного библиотечного обслуживания людей с ограничениями жизнедеятельности и других маломобильных групп существуют определенные проблемы.

Основной проблемой в обеспечении доступности услуг для инвалидов и маломобильных групп населения является непригодность многих библиотечных учреждений области для их посещения данными категориями. В целом по итогам 2016 года доля библиотек системы Минкультуры России, имеющих после проведения капитального ремонта и реконструкции условия доступности для лиц с инвалидностью в соответствии с Приказом МК РФ от 23. 12. 2015 г. №3235 «Об утверждении плана мероприятий (дорожной карты) по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг библиотек, подведомственных Минкультуры России» должна составлять 75%. В Курской области только 12,2% зданий общедоступных библиотек имеют доступную среду (пандусные съезды, подъемные устройства, поручни, широкие дверные проемы для возможного въезда инвалидов-колясочников, автоматизированные рабочие места, удобные для инвалидов, подходы и подъезды к стеллажам открытого доступа на инвалидной коляске). Из 164 модельных библиотек области только 50 (30%) оборудованы пандусами. Благодаря программе «Формирование доступной среды в Курской области» в Курской областной научной библиотеке им. Н.Н. Асеева созданы комфортные условия для людей с ограничениями жизнедеятельности, что расширило возможности данной категории пользователей использовать все библиотечные фонды и ресурсы, самостоятельной работы с информационными ресурсами.

Наибольшую проблему в предоставлении доступа к библиотечным услугам маломобильным гражданам и людям пожилого возраста создают библиотеки, находящиеся на 2 этаже, таких в регионе - 84 (12%), из них 28 модельных. 3 модельные библиотеки (взрослая и детская пос. Теткино Глушковского района, библиотека-филиал №9 ЦСБ г. Курска) расположены на 3 этаже. Широкий дверной проем имеют только 75 библиотек (11% от общего количества), что не позволяет проехать инвалиду-колясочнику.

В библиотеках области отсутствует специализированное оборудование для инвалидов (тифлосредства, которые позволяют читать книги специальных форматов: лупы, синтезаторы речи, брайлевские дисплеи – одно из важнейших средств самостоятельного доступа незрячего пользователя к ПК и т.д.). Согласно статистическим данным за 2016 год насчитывается только 41 единица спецоборудования, из них 15 ед. в муниципальных библиотеках.

Фонды общедоступных библиотек недостаточно укомплектованы литературой по медицине, психологии, дефектологии, праву, социальной защите (1-3%), которая постоянно востребована данными категориями и необходима им для адаптации и реабилитации. Полноценное обслуживание данных категорий пользователей возможно только при качественном и своевременном обновлении фондов библиотек (средний процент обновляемости в целом по региону - 1,01%, при норме - 5%).

Уровень комфорта и доступности библиотечных услуг во многом зависит от того, насколько психологически готов библиотечный специалист к обслуживанию людей с ограничениями жизнедеятельности. В настоящее время библиотечные работники испытывают потребность в повышении квалификации в работе с данной аудиторией. Согласно статистическим данным в 2016 году обучение (инструктирование) по вопросам, связанным с предоставлением услуг инвалидам прошли 139 библиотечных работников, что составляет около 11,1% от общего количества основного персонала библиотек.

Таким образом, обозначая комплекс проблем, решение которых необходимо для качественного обслуживания лиц с ограничениями жизнедеятельности и других маломобильных граждан общедоступными библиотеками области важно: