

должны обеспечить получение библиотечной услуги населением, которое лишилось стационарной библиотеки.

Серьезной остается проблема перевода библиотек на сокращенный режим работы, обусловленный переводом библиотекарей на неполные ставки.

## **Мониторинг качества деятельности модельных библиотек Курской области**

*Шуйская Т.В.,*

*заведующий научно-методическим отделом*

*Курской областной научной библиотеки им. Н.Н. Асеева*

В 2017 году исполнилось 10 лет с начала реализации масштабного социального проекта по модернизации библиотек региона. На 01.01.2018 г. на территории Курской области действуют 682 муниципальных библиотеки, из которых 181 являются модельными. По итогам 2017 года Курская область находится на 5 месте в РФ по доле модельных библиотек.

Курской областной научной библиотекой им. Н.Н. Асеева как методическим центром региональной библиотечно-информационной системы проведен комплексный мониторинг качества деятельности модельных библиотек Курской области, который включал три этапа:

1. анкетирование пользователей;
2. статистический мониторинг за 3 года (2014-2016 гг.);
3. обследование деятельности с выездом на места.

В **анкетировании** приняли участие 518 респондентов из числа пользователей пятидесяти двух модельных библиотек Большесолдатского, Золотухинского, Курского, Медвенского, Обоянского, Пристенского, Советского, Солнцевского районов и г. Курчатова. Исследование показало высокую степень удовлетворенности посетителей модельных библиотек качеством обслуживания, выявив при этом их потребность в систематическом обновлении документного фонда и расширении спектра дополнительных сервисных услуг.

В процессе **статистического мониторинга** деятельности модельных библиотек был осуществлен анализ ряда важнейших показателей в динамике за последние три года (2014-2016 гг.). Было проанализировано количество новых поступлений в библиотечные фонды (книг, мультимедийных и периодических изданий), приобретенного технического оборудования, охват населения библиотечным обслуживанием, количество пользователей, посещений и документовыдач, число справок, выполненных с использованием ресурсов Интернет.

Исследование показало, что количество ПК в модельных библиотеках составляет 358 единиц. В целом компьютерная техника в модельных библиотеках обновляется крайне медленно, следовательно, значительная часть ее устарела и изнасилась. Нередко в библиотеках эксплуатируются компьютеры, установленные более 10 лет назад. Например, в г. Курчатове удельный вес таких компьютеров превышает 70% от общего числа. Если темпы обновления не изменятся, то некоторые библиотеки получают новые компьютеры только через 10–15 лет.

Доступом к сети Интернет обеспечены все модельные библиотеки. В большинстве случаев это стало возможным благодаря заключенному между комитетом по культуре Курской области и Министерством культуры РФ соглашению по предоставлению из федерального бюджета межбюджетных трансфертов на проведение мероприятий по подключению библиотек к сети Интернет. Объем выделенных федеральных средств на эти цели в целом в 2014-2016 гг. составил 6,2 млн. рублей. Вместе с тем, нельзя не упомянуть о низкой пропускной способности каналов доступа к сети Интернет, наблюдающейся в ряде библиотек.

Представительство в Интернет-пространстве для современных библиотек - уже не инновация, а норма работы. Результаты мониторинга показали недостаточную активность библиотек региона по созданию собственных веб-сайтов - их имеют всего 6 модельных библиотек: Ворошневецкая и Новопоселенковская с/б Курского района, межпоселенческие библиотеки