

Темпы подключения к сети Интернет в районах сильно различаются. Например, в Обоянском районе в 2017 году количество компьютеризированных и подключенных к сети Интернет библиотек увеличилось на 12 единиц, а в Коньшевском количество компьютеризированных и подключенных к сети Интернет библиотек (15 из 22) не меняется уже 2 года. В некоторых районах имеются библиотеки, укомплектованные компьютерами, но не подключенные к сети Интернет. Например, в Горшеченском районе из 21 компьютеризированных библиотек к Интернет подключены 19, в Тимском - из 15 подключены 12.

По информации, предоставленной руководителями межпоселенческих (центральных) библиотек до конца 2018 г. планируется компьютеризировать – 191 библиотеку, подключить к сети Интернет - 207 библиотек. Наибольшее количество библиотек в 2018 г. планируется подключить к сети Интернет в 7 районах: Большесолдатский, Железногорский, Кореневский, Курский -10 ед., Льговский, Хомутовский - 14 ед., Рыльский -15 ед.

При подключении к сети Интернет в библиотеках области используются, в основном, коммутируемые телефонные линии (модемная связь). Наличие высокоскоростных линий доступа в Интернет дает возможность повысить эффективность и качество информационно-библиотечного обслуживания пользователей библиотек. Однако более чем в 80 муниципальных библиотеках скорость подключения к сети Интернет не превышает 256 Кбит/с, что не позволяет полноценно использовать сетевые ресурсы в режиме on-line.

Интернет, как информационная среда, дает возможность не только получить необходимую информацию, но и предоставить сведения о себе. Поставленную задачу в первую очередь решают веб-сайты библиотек. Создание сайта – это продвижение информации на более высокие функциональные уровни, участие в формировании позитивного имиджа библиотеки, привлечение внимания к имеющейся интеллектуальной продукции и оказываемым услугам по ее предоставлению, обеспечение притока в библиотеку новых заинтересованных пользователей.

По итогам 2017 года собственные веб-сайт или веб-страницу на Интернет-сайте территориального образования имеют 3 государственные и 28 муниципальных библиотек, что составляет 4,5% от общего количества библиотек, из них 19 межпоселенческих/центральных и 2 сельские библиотеки (Ворошневецкая и Новопоселеновская с/б Курского района). Общая проблема многих сайтов – отсутствие актуальной информации. На сайтах ряда библиотек в течение последних 5-6 месяцев не было ни одной публикации. Сайт библиотеки – это всегда достоверный, регулярно обновляемый ресурс, обеспечивающий безбарьерный доступ к информации и услугам, эффективную обратную связь с пользователями, возможность их участия в создании актуального и востребованного контента; создает условия для расширения ассортимента информационных и социокультурных услуг, делает библиотеку более доступной и открытой. Сайт – экономичный и эффективный способ изучения мнения людей об услугах библиотеки, инструмент формирования положительного имиджа учреждения, налаживания связей с реальными или потенциальными читателями. В 2017г. число обращений к библиотеке удаленных пользователей увеличилось и составило 335,2 тыс (+107,2 тыс. к 2016 г.), из них к веб-сайтам - 286,8 тыс.(+68,4 тыс. к 2016 г.).

Ряд муниципальных библиотек для продвижения собственных услуг активно используют социальные сети, создавая группы «ВКонтакте» (ЦГБ г.Железногорска, ЦСБ г. Курска, МБ Обоянского и Поньровского районов), «Фейсбук» (ЦСБ г. Курска, ЦГБ г. Железногорска), «Одноклассники» (ЦСБ г. Курска, ЦГБ г. Железногорска, ЦГБ г. Щигры, МБ Курского, МБ Обоянского, МБ Рыльского, МБ Черемисиновского районов), где размещаются материалы о мероприятиях, проводимых библиотеками, новых поступлениях, презентациях книг и др.

Все большее распространение получают **виртуальные справочные службы (ВСС)** или виртуальные столы справок, предполагающие создание на сайте специальной формы, в которой читатели могут оставить свои запросы и через определенное время получить ответ. Виртуальная справочная служба работает на сайте ЦБ г. Курска и г. Железногорска. В режиме он-лайн можно