

## Справочно-библиографическое, информационное и социально-правовое обслуживание пользователей в библиотеках региона

*Сороколетова М.Г.,  
заведующий информационно-библиографическим отделом  
Курской областной научной библиотеки им. Н.Н. Асеева*

**Организация и ведение СБА.** Справочно-библиографический аппарат (СБА) является средством раскрытия содержания фонда и призван ориентировать пользователей в массивах документов на различных материальных носителях, а также обеспечивать навигацию в мировых информационных ресурсах. Большая часть работы библиотек области в отчетном году была связана с пополнением и текущим редактированием карточных каталогов и картотек, что способствует улучшению их информационных качеств и поисковых возможностей. Это делает библиотечные каталоги и картотеки более надежным средством обслуживания читателей.

Традиционно, для освещения основных знаменательных событий года все библиотеки систематические картотеки статей (СКС) дополнили рубриками: «2017 – Год экологии» (Льговский, Б. Солдатский районы), «2017 год – год особо охраняемых территорий» (Беловский район); «100 лет Октябрьской революции»; к 200-летию И. С. Тургенева «Романтик ушедшей эпохи»; к 80-летию В. Терешковой «Первая женщина космонавт» (Черемисиновский район); «60 – лет космической эры»; «2017 год – XIX Всемирный фестиваль молодежи и студентов» (Октябрьский район) и т.д.

Не секрет, что качественное состояние СКС напрямую зависит от репертуара периодики, которым располагает библиотека. Многие районы испытывают недостаток выписываемых периодических изданий.

По-прежнему остаются востребованными как часть справочно-библиографического аппарата библиотеки тематическая папка-накопитель, папка-досье. Накопительные папки используются при оказании консультативной помощи, при проведении библиографических и тематических обзоров.

Необходимо отметить, что не первый год библиотеки области отмечают слабое комплектование справочно-библиографического фонда. В связи с недофинансированием поступление справочных изданий уменьшилось. Это создает трудности в организации качественной справочно-библиографической деятельности.

Имеются сложности с использованием справочных материалов на электронных носителях для сельских библиотек, в связи с ограничением в техническом оснащении.

Дополнением традиционному СБА становятся электронные информационные ресурсы, в которых справочно-библиографический фонд представляет собой: справочные базы данных, электронные ресурсы собственной генерации (библиографические указатели, аннотированные путеводители по сети Интернет и т.п.), а также удаленные ресурсы. Так, библиотеки Обоянского района формируют справочный фонд на основе удаленных справочных ресурсов. Электронный СБА МУК «ЦБС» г. Железногорска, состоит из электронного каталога, библиографических баз данных, справочно-библиографического фонда на электронных носителях, Интернета. В библиотеках МКУК «ЦБС» г. Курчатова формируются электронные библиографические ресурсы, идет создание собственных баз данных. Библиотеки Суджанского района активно работают с сайтами «Мегаэнциклопедия Кирилла и Мефодия», «Русские словари», «Кругосвет» и др. Многие межпоселенческие библиотеки, подключились к НЭБ, что дает им возможность осуществлять информационное обслуживание пользователей в новом формате.

Базы данных являются важной и наиболее перспективной составляющей информационных ресурсов современных библиотек. Поэтому они активно занимаются формированием собственных баз данных (полнотекстовые, библиографические, на отдельные виды документов, фактографические). В Льговском районе общее количество БД составляет 20 (2 фактографические