

и 18 полнотекстовых), которые за отчетный год пополнились на 380 записей и на 01.01.2018 г. их объем составляет 3768 записей. В Курском районе ведут 7 библиографических баз данных («Жизнь нашего района», «Местное законодательство», «Достопримечательности Курского района», «Подвиг, вошедший в века», «Картотека сценариев» и др.). Электронные библиографические базы данных ведутся с 2010 года в Хомутовском районе. Базы данных включают библиографические записи статей из периодических изданий, газет, журналов. Пополняются ежемесячно.

Для формирования БД многие библиотеки используют интегрированную библиотечно-информационную систему «ИРБИС» (как правило, демо-версию). Например, в этой программе библиотеки Дмитриевского района ведут свои библиографические базы данных. В межпоселенческой и сельских библиотеках Пристенского района библиографическую базу данных «Хроника хозяйственной, культурной и художественной жизни Пристенского района с 1947 по 2013 года» ведут в программе Exsel.

К сожалению, в связи с финансовыми трудностями далеко не все библиотеки создают электронный каталог.

Справочно-библиографическое обслуживание индивидуальных пользователей и коллективных абонентов. Развитие системы СБО с использованием ИКТ. Библиотека, как никакое другое культурное или образовательное учреждение, располагает возможностью индивидуальной работы с людьми. Контакт читателя с библиотекарем обязателен, однако сможет ли он оказаться началом плодотворного сотрудничества, во многом зависит от желания и компетенции как библиотекаря, так и читателя.

Круг задач индивидуального обслуживания довольно широк: помощь в определении тематики чтения, выборе конкретной литературы, воспитание культуры чтения, оказание помощи в поиске произведений печати и ознакомлении с библиографическими источниками и справочниками. Важное место в решении этих задач принадлежит справочно-библиографическому обслуживанию (СБО).

Виды библиографических справок



Выполнение разовых запросов читателей путем предоставления им библиографических справок является одной из форм СБО. За отчетный период библиотеками области было выполнено 158,3 тыс. различного вида справок. Традиционно, основное количество справок приходится на тематические справки.

По форме выполнения преобладают устные справки (более 66%), письменные составляют 34 %. Способ выполнения справок в 2017 году продолжает тенденцию прошлых лет к увеличению в сторону использования интернета (33,9 тыс.). Собственные БД активно используются при выполнении практически всех видов справок в справочно-библиографическом обслуживании (1,9 тыс.). Это связано с тем, что грамотное использование этих ресурсов позволяет экономить время выполнения справки, а также расширяет спектр предоставляемой потребителям информации.

Функция обслуживания удаленных пользователей была и остается одной из основных функций библиотек. Анализ способов выполнения справок для удаленных пользователей показал, что библиотеки применяют в справочно-библиографическом обслуживании информационные сервисы виртуальной справочной службы, электронную почту, социальные сети (Суджанский, Беловский, Фатежский, Черемисиновский районы, ЦБС г. Железнодорожска и г. Курчатова и др.). Однако большую часть справок удаленным пользователям продолжают выполнять по телефону.