

Более двадцати лет назад Международная федерация библиотечных ассоциаций и учреждений (ИФЛА) приняла программу «Всеобщая доступность изданий», цель которой была провозглашена как «максимально полное обеспечение потенциальных потребностей изданиями, где бы и когда бы ни возникала в них потребность, выявление препятствий к достижению доступности» (Основные программы ИФЛА. М., 1988, с. 5).

В настоящее время уровень доступности объектов социальной инфраструктуры, значимой частью которой являются библиотеки, стал одним из индикаторов качества повседневной жизни граждан РФ, в том числе граждан с различными ограничениями здоровья.

В рамках реализации федеральной целевой программы «Доступная среда на 2011-2020 гг.», одной из самых серьезных проблем библиотек страны, в том числе и Курской области, является организация их физической доступности для инвалидов и других маломобильных групп граждан.

В 2016 году вступил в силу «Порядок обеспечения условий доступности для инвалидов библиотек и библиотечного обслуживания в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите пенсионеров» (Приказ Министерства культуры РФ от 10.11.2015 г. № 2761). Он определяет правила обеспечения условий доступности для инвалидов библиотек, включая возможность обеспечения доступа инвалидов различных категорий к зданиям и услугам наравне с другими категориями граждан с учетом их особых потребностей, а также необходимой помощи в преодолении препятствий, мешающих получению информационно-библиотечных услуг. В целях определения уровня доступности библиотек для лиц с различными ограничениями здоровья и определения мер по его повышению проводится обследование объектов и услуг, одним из итогов которого становится паспорт доступности.

Цель исследования Курской областной научной библиотеки им. Н. Н. Асеева «Доступная среда в муниципальных библиотеках Курской области» состояла в определении доступности библиотечно-информационных услуг, предоставляемых в стационарном режиме муниципальными библиотеками Курской области гражданам с ограничениями жизнедеятельности (с нарушениями опорно-двигательного аппарата, зрения, слуха) и выработка рекомендаций по совершенствованию данного аспекта деятельности библиотек.

Сроки проведения исследования: март-апрель 2018 года.

Объектами исследования стали все муниципальные библиотеки региона. Форма проведения - анкетирование. Предложенная межпоселенческим библиотекам районов и центральным библиотекам городов анкета состояла из трех блоков. В первом блоке отразились сведения о расположении библиотек, позволяющие сделать определенные выводы о предстоящей деятельности, направленной на повышение уровня их доступности для граждан, имеющих ограничения здоровья по слуху, зрению, опорно-двигательному аппарату. Второй блок был призван отразить соответствие библиотек конкретным индикаторам физической доступности соответствующих категорий граждан. Третий блок - соответствие библиотек индикаторам информационной доступности. В процессе обработки анкет была составлена сводная форма, отражающая положение с доступностью библиотек всего региона.

Исследование не ставило своей целью всестороннее отражение положения с обеспечением доступности библиотечно-информационных услуг для граждан с ОВЗ, а также иных маломобильных групп населения. Оно было призвано определить степень физической и информационной доступности стационарных библиотек.

В процессе подготовки исследования было принято методическое решение использовать определения частичной (или условной) и полной доступности библиотек для лиц с основными группами ограничения здоровья. В частности, в графах соответствия библиотек индикаторам физической и информационной доступности было предусмотрено три позиции: полное соответствие, частичное соответствие, отсутствие соответствия. Также было принято решение: