

Рекомендации:

- при планировании капитальных ремонтов библиотек предусматривать условия для беспрепятственного пользования зданием людьми с ограничениями жизнедеятельности (свободный доступ в библиотеку вне зависимости от места её расположения, организацию удобных для инвалидов рабочих мест, подходы и подъезды к стеллажам и каталогам на инвалидной коляске, возможность размещения во время массовых мероприятий, оборудование санузлов и т.п.);

- при полной или частичной перепланировке помещений библиотек в процессе текущих ремонтов, переводе в другие помещения, а также в рамках осуществления комплекса мероприятий, направленных на получения статуса модельной библиотеки одним из главных приоритетов должно стать увеличение уровня доступности для инвалидов и иных маломобильных групп населения;

- полную или частичную недоступность библиотеки, в случае отсутствия возможности изменить положение в течение ближайших лет, необходимо компенсировать организационными решениями (изменение зон оказания информационно-библиотечных услуг, расширение форм внестационарного и дистанционного обслуживания, сопряженным с повышением эффективности данной деятельности и т.д.);

- активизировать программно-проектную деятельность библиотек, ориентированную на работу с людьми с ограничениями жизнедеятельности;

- активизировать партнерство с Курской областной специальной библиотекой для слепых имени В. С. Алёхина с целью обеспечения ресурсной базы для обслуживания граждан с ограничением здоровья по зрению, проведения обучающих семинаров и т.п.;

- повышать квалификацию персонала библиотек, уровень знаний о психологических особенностях людей с ограниченными возможностями здоровья разных категорий, их информационных потребностях, методиках библиотечного обслуживания данной категории читателей (в том числе библиотерапии), этике обслуживания; к обучению необходимо привлекать психологов, дефектологов, социальных работников.

Формирование доступной среды, как части государственной политики, является обязанностью федеральных, региональных и местных органов власти, для организации масштабного процесса необходимы серьёзные ресурсы: нормативно-правовые, материально-технические, информационные, финансовые, кадровые. Анализ данных, полученных в результате исследования, показал, что Курской области предстоит приложить немало усилий для того, чтобы муниципальные библиотеки в полной мере могли стать доступными для всех граждан без исключения. Одной из основных задач является создание технологических условий и ресурсной базы, обеспечивающих лицам с ограничениями жизнедеятельности, беспрепятственный доступ ко всем формам библиотечно-информационного обслуживания, сочетающийся с благоприятной психологической атмосферой и высокой квалификацией персонала библиотек.

Анализ основных показателей работы государственных и муниципальных библиотек региона

Звягинцева Л. Б.,

*главный библиотекарь научно-методического отдела,
Курской областной научной библиотеки им. Н.Н. Асеева*

Охват населения библиотечным обслуживанием. Впервые за последние несколько лет в области наблюдается незначительное повышение (+0,2%) уровня охвата населения библиотечным обслуживанием. Значение показателя по итогам 2018 года составило **45,7%**.