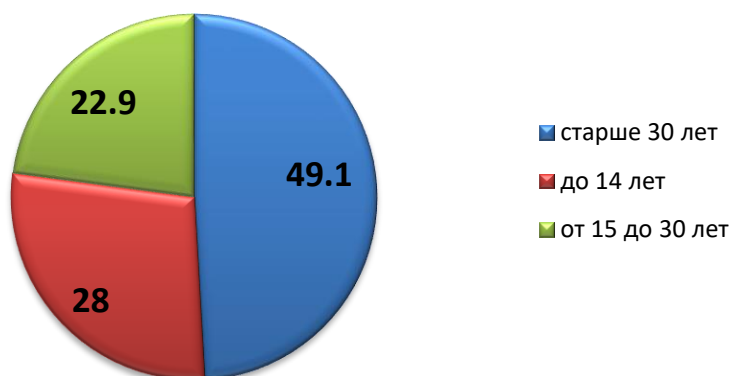


Состав пользователей по возрасту, %



Продолжает увеличиваться количество зарегистрированных удаленных пользователей. Тем не менее, темп роста их численности, и ранее незначительный, в отчетном году замедлился. По итогам 2017 года количество удаленных пользователей увеличилось на 4,0 тыс. человек, в 2018 - всего на 1,1 тыс. и составило 27,5 тыс. Доля удаленных пользователей в общем количестве пользователей составляет 5,4% (+0,2% к 2017 г.).

Посещения. Впервые за последние годы зафиксирован рост количества посещений библиотек. Значение показателя составило 4743,2 тыс. (+72,3 тыс.). В сравнении с 2017 г. количество посещений увеличилось на 1,5%.

Рост количества посещений зафиксирован во всех городах и районах области, кроме Золотухинского. В большинстве случаев рост составил от 1 до 3 тыс. посещений, наиболее значительно количество посещений увеличилось в муниципальных библиотеках г. Курска (+8,1 тыс.). Согласно данным статистического отчета количество посещений с целью получения библиотечно-информационных услуг составило в целом по региону 3656,7 тыс., или 77,1% от общего числа посещений. Число посещений массовых мероприятий составило 1086,5 тыс. (22,9%), увеличившись по сравнению с 2017 г. на 43,6 тыс. Увеличение количества посещений массовых мероприятий библиотек, наблюдающееся последние годы свидетельствует об удовлетворенности посетителей их качеством.

Вместе с тем, в отчетном году впервые отмечено значительное снижение количества обращений к веб-сайтам библиотек, бурный рост которых наблюдался ещё 2-3 года назад. Количество обращений к сайтам библиотек области составило 242,2 тыс. (-44,4 тыс. к 2017 г.). Данная ситуация свидетельствует о необходимости проведения дополнительного анализа ситуации в каждом отдельном случае.

Документовыдача. В отчетном году выдача документов в печатной, электронной и иной форме в общедоступных библиотеках составила 11066,6 тыс. экземпляров - на 35,4 тыс. экземпляров меньше, чем в 2017 году. В целом по области снижение показателя составило, как и в 2017 г., 0,3%.

Значительное снижение документовыдачи наблюдалось в Тимском (-11,3 тыс.), Черемисиновском (-11,1 тыс.), Фатежском (-10,0 тыс.), Коньшевском (-9,9 тыс.), Хомутовском (-8,7), Золотухинском (-8,2) районах. Менее значительное снижение (от 3 до 4 тыс.) отмечено в Беловском, Большесолдатском, Горшеченском районах. Немного снизилась документовыдача в Солнцевском (-1 тыс.) и Глушковском (-1,5 тыс.) районах.

Рост количества документовыдачи, в той или иной степени, отмечен в 14 районах и 3 городах. Наиболее заметен он был в муниципальных библиотеках Курска (+23,2 тыс.), Льговском (+3,8 тыс.), Советском (+3,0 тыс.), Обоянском (+2,2 тыс.) районах. Более чем на 1 тыс.