

актуальной информации. Сайт библиотеки – это регулярно обновляемый ресурс, обеспечивающий безбарьерный доступ к информации и услугам, эффективную обратную связь с пользователями, делает библиотеку более доступной и открытой. Как привлечь внимание пользователей к библиотечным сайтам? Прежде всего, библиотекам необходимо активизировать и улучшить качество работы по отбору, размещению информации и модерированию контента. Больше внимания уделять наполнению сайтов уникальным краеведческим материалом. Вести регулярный мониторинг спроса пользователей. Совершенно очевидно, что постоянно поддерживаемый, регулярно обновляемый новыми сведениями сайт библиотеки должен превратиться в органичную часть библиотечного обслуживания, полноценный и эффективный инструмент работы библиотеки.

Практически все библиотеки региона активно продвигают свои ресурсы и услуги в социальных сетях, создавая группы «ВКонтакте», «Одноклассники», «Фейсбук», где размещаются материалы о мероприятиях, проводимых библиотеками, новых поступлениях, презентациях книг и др. Аудитория социальных сетей растет стремительно, поэтому библиотекам необходимо активно использовать возможности интернет-сообществ социальных сетей, блогов для своего позиционирования. Принцип построения социальных сетей делает их универсальным инструментом для общения.

Все большее распространение получают **виртуальные справочные службы (ВСС)** или виртуальные столы справок, предполагающие создание на сайте специальной формы, в которой читатели могут оставить свои запросы и через определенное время получить ответ. Виртуальная справочная служба работает на сайте КОНБ им. Н. Н. Асеева, ЦБ г. Курска и г. Железнодорожска. В режиме он-лайн можно получить виртуальную справку в межпоселенческих библиотеках Фатежского и Пристенского районов, обратную связь с пользователем предусматривают сайты межпоселенческих библиотек Льговского, Солнцевского и Понировского районов.

Ежегодно увеличивается количество справок и консультаций, выполненных с помощью электронных ресурсов. Всего за 2018 г. в удаленном режиме было выполнено 7,7 тыс. справок и консультаций (+1,5 тыс. к 2017 г.).

В центре внимания государства стоит вопрос создания в библиотеках уникальных цифровых коллекций. В регионе продолжает развиваться электронная (цифровая) библиотека, насчитывающая на конец отчетного года 15,9 тыс. экземпляров (+1,7 тыс. к 2017 г.). Созданием цифровых копий документов занимаются Курская областная научная библиотека им. Н. Н. Асеева, Курская областная специальная библиотека для слепых им. В. С. Алехина, Центральная городская библиотека им. Ф. А. Семенова г. Курска (по договору). Муниципальные библиотеки региона не ведут деятельность по оцифровке библиотечных фондов из-за отсутствия специализированного сканирующего оборудования, программного обеспечения.

В регионе растет число библиотек подключенных к **Национальной электронной библиотеке (НЭБ)** и Национальной электронной детской библиотеке (НЭДБ). По итогам отчетного года на базе 84 общедоступных библиотек функционирует 117 точек доступа к ресурсам НЭБ и НЭДБ. Работа по подключению к полнотекстовы БД имеет большое значение в условиях дефицита комплектования фондов. Однако, параллельно с ней необходимо проведение комплекса мероприятий, направленных на доведение информации о наличии таких баз до потребителя. Неоценимую помощь в решении проблемы оказывают объявления, ссылочная информация на сайте, рассылки по электронной почте, а также курсы, разработанные сотрудниками библиотеки, в числе которых курс «Основы информационной культуры», преподаваемый различным категориям пользователей.

Таким образом, несмотря на имеющиеся проблемные места, ситуация, сложившаяся в результате целенаправленной работы по информатизации общедоступных библиотек региона,