

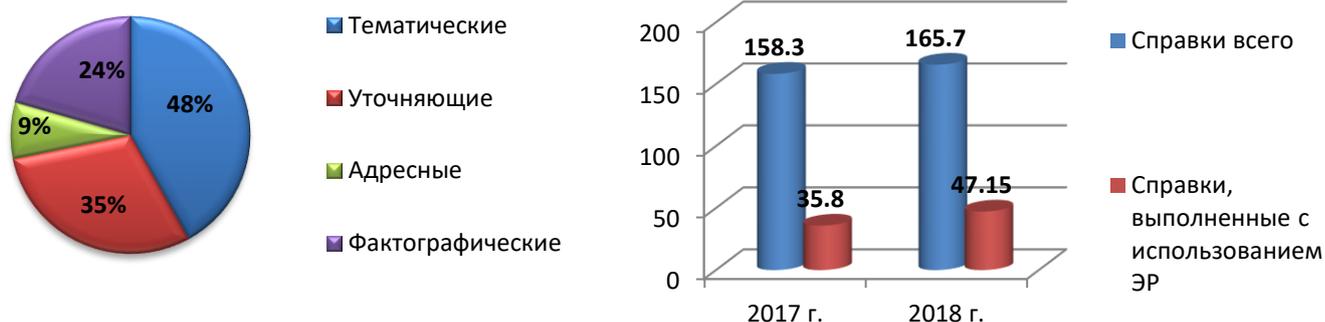
библиотеки отметили, что фонд устаревает и приходит в негодность, требует обновления. Такая крайняя ситуация создает трудности в организации справочно-библиографического и информационного обслуживания.

Библиотеки области, имеющие подключение к Интернету, стараются активно использовать возможности сети для расширения своего справочно-библиографического аппарата. Увеличение СБА происходит за счет удаленного доступа к электронным справочникам, энциклопедиям, различным библиографическим базам данных и др.

Справочно-библиографическое обслуживание индивидуальных пользователей и коллективных абонентов. Развитие системы справочно-библиографического обслуживания (СБО) с использованием информационно-коммуникационных технологий (ИКТ). Именно через справочно-библиографическое обслуживание, прежде всего, реализуется одна из важнейших функций современной библиотеки – информационная. Библиотека обязана удовлетворить запрос или оказать содействие в поиске ответа за пределами данной библиотеки, в противном случае, она теряет не только авторитет, но и своего читателя.

Продолжает быть востребованной такая форма СБО как выполнение справок и консультаций. В 2018 году было выполнено 165,7 тыс. справок и консультаций (на 7,4 тыс. больше чем в 2017 г.).

Анализ справочно-библиографического обслуживания показывает, что наиболее популярными остаются тематические запросы (48 % от общего количества). Растет число справок, выполненных с использованием электронных ресурсов (ЭР), собственных баз данных и Интернета.



По содержанию запросов особых изменений не произошло. Преобладают справки литературоведческого, краеведческого характера, справки, связанные с образовательными программами и профессиональной деятельностью. Из года в год повторяются запросы в помощь хозяйственно-бытовой деятельности (рукоделие, кулинария, дизайн дома, приусадебное хозяйство и т.д.).

Наиболее комфортной и удобной формой предоставления библиографической услуги удаленным пользователям является виртуальная справочная служба. Многие используют для этого вида услуги свою электронную почту или социальные сети.

По сложившейся традиции информационно-библиографическое обслуживание практиковалось в следующих формах: массовое, групповое, индивидуальное и избирательное.

Дифференцированное библиографическое информирование (в сравнении с 2017 г.)

Количество абонентов индивидуального информирования		Количество абонентов группового информирования		Количество абонентов избирательного распространения информации (ИРИ)	
2017 г.	2018 г.	2017 г.	2018 г.	2017 г.	2018 г.
6872	7154	1141	1309	346	296