



Информационная поддержка потребителей услуг мобильной связи

Всемирный день защиты прав потребителей утвержден Организацией Объединенных Наций, отмечается в России ежегодно, начиная с 1994 года. По сложившейся традиции Международная Федерация потребительских организаций (СІ) каждый год определяет тематику Всемирного дня защиты прав потребителей, отмечаемого 15 марта. В 2014 году этот день пройдет под девизом «Укрепим наши телефонные права! Правосудие для потребителей мобильной связи». Таким образом, в 2014 году акцент будет делаться на защите прав потребителей услуг мобильной связи, что неудивительно – ведь в мире общее число пользователей этих услуг приближается к 7 миллиардам, а сам этот рынок стремительно развивается как с точки зрения постоянного расширения спектра самих телерадиокоммуникационных услуг, так и за счет появления всё новых, более совершенных технических устройств приема-передачи телефонной связи!

Общественная палата России открывает горячую линию по вопросам качества услуг операторов мобильной связи на территории России. По номеру **8-800-700-8-800** просят звонить всех, кто имеет жалобы на действия или бездействие менеджеров сотового оператора.

"Со счета необъяснимым образом пропадают деньги? Вы считаете, что в роуминге средства за телефонную связь были списаны в обход правил, ранее заявленных компанией? У вас есть другие претензии или предложения о том, как сделать работу сотовых операторов лучше? Звоните", - обращаются к жителям представители ОПРФ.

Звонки принимают с **9** утра до **19** вечера, **звонок бесплатный**.