

Очевидно, нужен адекватный механизм реагирования на нежелательные СМС-рассылки, дающий мгновенный эффект и экономящий время.

Схема борьбы с распространителями СМС-спама могла бы выглядеть так:

1) оператор через свой официальный сайт, справочную телефонную службу или офис принимает заявления от абонентов о блокировке тех или иных нежелательных рассылок;

2) абонент в заявлении указывает время и дату получения сообщения, номер (наименование) отправителя и текст сообщения;

3) оператор: а) устанавливает факт отправки-получения указанных сообщений и рекламный характер их содержания; б) при наличии пяти и более (10 и более - в любом случае число необходимых обращений не должно быть очень большим) идентичных жалоб на одного отправителя блокирует поступление сообщений этого отправителя ко всем абонентам сети; в) информирует ФАС.

Данная процедура при условии ее закрепления в Законе N 126-ФЗ о связи:

- ✓ во-первых, позволила бы оператору действовать в интересах абонентов без оглядки на тайну связи и прочие мнимые и реальные правовые ограничения;
- ✓ во-вторых, создала бы необходимую доказательственную базу для антимонопольных органов;
- ✓ в-третьих, имела бы гораздо более сильное воздействие на нарушителя, чем привлечение к административной ответственности, мгновенно дисциплинировала бы его и научила бы уважать закон;
- ✓ в-четвертых, позволила бы конечным пользователям услуг связи оценить удобства "чистой" службы коротких сообщений.