

В случае если гражданин не согласен с качеством оказываемых ему медицинских услуг и лекарственной помощи, а также с фактом отказа в оказании медицинской помощи, в первую очередь, он может обратиться к главному врачу учреждения, где произошло нарушение. Также, в каждой медицинской организации имеется врачебная комиссия. Положение о Врачебной комиссии предусматривает рассмотрение обращений граждан.

Далее, гражданин может обратиться в страховую медицинскую организацию, которая указана в медицинском полисе. В обязанности данной организации входит контроль качества медицинской помощи в соответствии с условиями договора. Телефоны и адреса организации указаны в полисе.

Если гражданина не удовлетворяет результат рассмотрения обращения непосредственно в медицинских организациях, то следует перенаправить обращение для рассмотрения в комитет здравоохранения Курской области (Телефон "горячей линии" (4712) 58-78-86 для приема обращений граждан по оказанию медицинской помощи и выписке лекарственных средств; номер телефона "горячей линии" по вопросам "Запись к врачу в электронном виде" (4712) 545-735. e-mail KOMZDRAV@RKURSK.RU).

Право социального обеспечения

Социальную защиту пожилых людей в России регулируют правовые документы, которые можно условно разделить на три группы норм:

1. Нормы, закрепляющие права всех граждан независимо от возраста, в том числе особо значимые для пожилых людей. К ним относятся нормы, прописанные во многих законодательных актах (Конституция Российской Федерации, Гражданский кодекс Российской Федерации, Семейный кодекс Российской Федерации, Трудовой кодекс Российской Федерации и т.д.).