

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	4
1. Продажа товаров дистанционным способом.....	6
1.1. Правила продажи товаров дистанционным способом.....	7
2. Какой товар может быть продан дистанционно.....	16
2.1.Перечень товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара.....	18
2.2.Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар другого размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации.....	19
3. Способы защиты и восстановления нарушенных прав потребителей при дистанционном способе продажи товаров (работ, услуг).....	21
4. Работа с претензиями при дистанционной торговле.....	26
4.1. Претензия при приобретении товара ненадлежащего качества дистанционным способом (Образец).....	27
5. Как вернуть товар, купленный дистанционно.....	29
6. Как защитить себя от «дистанционных» мошенников.....	32
Заключение.....	35
Список литературы.....	36