

ценного товара, не позднее чем через десять дней со дня предъявления потребителем соответствующего требования.

Покупатель вправе предъявить претензии в отношении недостатков товара, если они обнаружены в течение гарантийного срока или срока годности.

(Образец)
П Р Е Т Е Н З И Я

*При приобретении товара ненадлежащего качества
дистанционным способом*

«__» _____ 20__ года в Вашей организации дистанционным способом _____
(посредством ознакомления с предложенным описанием товара, содержащимся в каталогах, проспектах, буклетах либо представленным на фотоснимках или посредством средств связи, или иными способами, исключающими возможность непосредственного ознакомления покупателя с товаром либо образцом товара при заключении такого договора – указать нужное) мной был(а) заказан(а) _____ стоимостью _____ рублей __ копеек. (указать товар) Оплатив _____, я свои обязанности по договору выполнил(а). Однако Вашей организацией был передан товар с нарушениями условий договора о качестве (количестве, таре и др.), а именно (указать недостаток): _____

_____ . В соответствии со ст. 4 Закона РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон РФ) и п. 25 Правил продажи товаров дистанционным способом, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27 сентября 2007 г. № 612 (далее – Правила), продавец обязан передать покупателю товар, качество которого соответствует договору и информации, представленной покупателю при заключении договора, а также информации, доведенной до его сведения при передаче товара. При отсутствии в договоре условий о качестве товара продавец обязан передать покупателю товар, пригодный для целей, для которых товар такого рода обычно используется. На основании изложенного, вследствие обнаружения в товаре недостатка