

## 5. КАК ВЕРНУТЬ ТОВАР, КУПЛЕННЫЙ ДИСТАНЦИОННО

При дистанционном способе продажи товаров договор розничной купли-продажи заключается на основании ознакомления покупателя с предложенным продавцом описанием товара в каталогах, проспектах, буклетах либо с представленным на фотоснимках или с использованием средств связи, в том числе Интернета, или иными способами, исключая возможность непосредственного ознакомления потребителя с товаром либо образцом товара при заключении такого договора.

Потребитель вправе вернуть продавцу товар, приобретенный дистанционным способом. Если он некачественный, то потребитель имеет те же права, что и при обычной покупке товара ([п. 5 ст. 26.1 Закона N 2300-1](#)).

Для возврата товара надлежащего качества, приобретенного дистанционным способом, рекомендуем придерживаться следующего алгоритма.

*Шаг 1. Убедитесь, что товар отвечает условиям его возврата*

Потребитель вправе отказаться от заказанного дистанционно товара ([п. 4 ст. 26.1 Закона N 2300-1](#); [п. 21 Правил N 612](#)):

- в любое время до его передачи;
- в течение семи дней после передачи товара без объяснения причин;
- в течение трех месяцев с момента передачи товара, если в момент его доставки вам не была предоставлена письменная информация о порядке и сроках возврата товара.

В указанные сроки вернуть товар надлежащего качества продавцу можно, если соблюдены следующие условия ([абз. 3, 4 п. 4 ст. 26.1 Закона N 2300-1](#); [абз. 3, 4 п. 21 Правил N 612](#); [п. 43 Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 N 17](#)):

1) сохранены товарный вид, потребительские свойства товара, а также имеется документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. В то же время отсутствие такого документа не лишает потребителя возможности ссылаться на другие доказательства приобретения товара у данного продавца. В частности,