

НОВЫЕ ПРАВИЛА ДЛЯ КОЛЛЕКТОРОВ

В последние годы проблема коллекторов и методов, которые они применяют при взыскании долгов стала особенно актуальной. И основная причина этого в том, что до недавнего времени в российском законодательстве не было четко прописанных норм, регламентирующих порядок взыскания задолженности.

В рамках нового закона, коллекторские агентства не имеют права: публиковать информацию о должнике в социальных сетях, звонить должнику на рабочие номера телефон и приходить к нему на работу; общаться с родственниками и коллегами должника; беспокоить должника по ночам (с 22.00 до 8.00 по будням и с 20.00 до 9.00 в праздничные и выходные дни); наносить визиты должнику и звонить ему больше одного раза в неделю; привлекать одновременно больше чем одного коллектора для взаимодействия с должником; скрывать телефонный номер, а также звонить с номеров, не принадлежащих кредитору или коллектору.

Также новый закон разъясняет права должника на защиту своих интересов. В частности, перед началом каждого контакта коллектор обязан представиться и сообщить название коллекторского агентства. Кроме того, у должника появилось право обратиться в коллекторское агентство с нотариально заверенным уведомлением об отказе от общения с коллекторами. В случае нарушения, коллекторскому агентству грозит штраф в размере 2 млн. руб. [Федерального закона от 03.07.2016 N 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»](#).

С января юридическому лицу нельзя полноценно вести коллекторскую деятельность, [статья 5](#) [Федеральный закон от 03.07.2016 N 230-ФЗ](#), если в специальном госреестре коллекторов нет сведений о нем.

В этот реестр включаются те, чья основная деятельность - возврат долгов. Если сведений о коллекторе нет в реестре, ему запрещено лично встречаться с должником и даже общаться с ним по телефону. Также нельзя направлять должнику текстовые, голосовые и иные сообщения. В 2017 году каждое коллекторское агентство должно быть застраховано на случай причинения убытков должнику.

Если компания, не включенная в госреестр коллекторов, нарушит эти запреты, ее могут оштрафовать на сумму от 200 тыс. до 2 млн. руб. [«Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 N 195-ФЗ \(ред. от 07.02.2017\) \(с изм. и доп., вступ. в силу с 01.03.2017\)](#).